

**Welzijn nieuwe stijl** biedt kansen....

Welzijn nieuwe stijl is niet alleen leidend voor het terrein van de individuele dienstverlening maar ook voor het collectieve aanbod, het samenbrengen van formele en informele netwerken in de buurt, het bieden van contact en het zorgen voor een leefbare en veilige omgeving. Welzijn nieuwe stijl vertaald zich in samen redzaamheid, de eigen kracht van de burgers, en de mens centraal.

Welzijn nieuwe stijl is gericht op de vraag achter de vraag; gebaseerd op de eigen kracht van de burger; eropaf aanpak; formeel en informeel in optimale verhouding; doordachte balans van collectief en individueel; integraal werken; niet vrijblijvend maar resultaatgericht en ruimte voor de professional.

Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel is voor 100% opgegaan in het Huis van de Buurt Jordaan & Gouden Reel dat het koppend hart wil zijn van de buurt. Het Claverhuis aan de Elandsgracht 70 moet toegang bieden tot alle bewoners en ondernemers uit de buurt. Wij willen eraan bijdragen dat iedereen die dat wil ook mee kan doen en zich thuis en medeverantwoordelijk voelt. Wij streven naar het ondersteunen van eigen kracht. Onze interventies versterken dat bewoners en buurten voor hun eigen belangen opkomen en daarbij ruimte en respect en zo nodig steun aan hun medebuurtgenoten geven.

Buurtbewoners en ondernemers moeten de weg naar het Wijkcentrum- Huis van de Buurt makkelijk kunnen vinden en in het Huis van de Buurt terecht kunnen voor allerlei informatie en advies, waarmee ze zichzelf kunnen helpen of waarmee ze zich kunnen inzetten voor hun buurt of anderen. Goede doorverwijzing is essentieel met name als eigen kennis niet in huis is.

Het optreden als facilitator is een belangrijk begrip. Daaronder verstaan we ondersteunen en maximaal benutten van dat wat er al is. Niet alles zelf willen doen, maar faciliteren en begeleiden. Van belang is dat je op de hoogte bent wat er speelt in de buurt. Buurtschouwen, buurtpanels, buurtconferenties zijn instrumenten hierbij. Uitdrukkelijk zien we verbinding met woningcorporatie, zorgpartijen, zelforganisaties, burgerinitiatieven etc.

Mondige mensen zijn nodig om sterke buurten te maken. Sterke buurtgemeenschappen zijn een vangnet voor mensen met belemmeringen. Een belangrijk uitgangspunt is dat het vooral de mensen zelf moeten zijn die werken aan hun eigen groei en hun buurt. Het Huis van de Buurt moet voldoende kunnen inspelen op actuele ontwikkelingen.

Activiteiten moeten niet alleen in het Huis van de Buurt plaatsvinden maar ook vanuit het Huis, in de wijk. Zeker nu het Huis van de Buurt- wijkcentrum nog maar opereert vanuit 1 locatie. Medewerkers moeten de buurt in en gaan erop af. Ze zullen er voor moeten zorgen dat de zelfredzaamheid van bewoners bevordert wordt. Bewoners moeten zich betrokken voelen en een actieve rol spelen zowel bij de activiteiten als via georganiseerde invloed om te zorgen het dat wijkcentrum - Huis adequaat inspeelt op de vraag en behoefte die in de buurt leeft. Het Huis van de Buurt is neutraal en neemt geen standpunten in, dat laat ze aan de bewoners(groepen) over.

Het wijkopbouwwerk richt zich voornamelijk op alle volwassenen uit de buurt. De actieveren uit onze buurt zien we als het cement, zij moeten ervoor zorgen dat er een sociaal klimaat is waarin het voor iedereen aangenaam leven is in de binnenstad, zij zijn de groep waaruit de vrijwilligers opstaan. Het wijkcentrum ziet het als haar taak om de actieveren te koesteren en de nog niet actieven te activeren.

Onze samenwerkingspartner IJsterk Actief Burgerschap & Participatie werkt mede vanuit het Huis van de Buurt.

“Stichting Actief Burgerschap & Participatie stimuleert en activeert buurtbewoners, vrijwilligers, senioren en mensen met een beperking (in brede zin) om verbindingen te leggen met anderen. Hierbij wordt uitgegaan van hun eigen kracht, waarbij de mogelijkheid wordt geboden deze te ontwikkelen door middel van het deelnemen aan laagdrempelige activiteiten, om zodoende sociale uitsluiting te voorkomen en het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid te versterken waarbij persoonlijke kennis, vaardigheden en competenties verder ontwikkeld worden. Om sociale cohesie te bevorderen wordt de betrokkenheid van buurtbewoners bij hun buurt, geprikkeld. De stichting faciliteert en ondersteunt buurtbewoners, waarbij uitgegaan wordt van het principe van wederkerigheid. Tieners en jongeren worden gestimuleerd tot verbinding en participatie met de samenleving door middel van het activeren, uitdagen en ontwikkelen van hun talenten” \*

\* core business Stichting IJsterk Actief Burgerschap & Participatie

Wijkcentrum en IJsterk, samen zorgen we ervoor dat het Huis van de Buurt een plek is voor en door bewoners.

### **Maatschappelijke effecten die met wijkopbouwwerk worden bereikt;**

\* Het vergroten van het zelfregulerend vermogen van de samenleving in het stadsdeel waarbij bewoners, organisaties en de stadsdeelorganisatie evenwichtiger bijdragen aan het welzijn van de burgers, hierbij is extra aandacht voor die bewoners die belemmeringen ervaren.

\* Bewoners nemen ( naar vermogen) deel aan de samenleving, ongeacht hun beperking of leefsituatie, zoveel mogelijk met behoud van eigen regie en autonomie.

Dus een actieve bijdrage van de individuele participatie en de samenredzaamheid. ` \*

\* uit nota opnieuw kiezen p.37 / 39

### **Actief burgerschap.**

#### **Betrokkenheid bij de buurt en bij elkaar**

Het succes van de wijken Jordaan en Gouden Reael heeft grotendeels te maken met het dorpse karakter en de menging van functies en groepen bewoners. Het wijkcentrum dient als **spil van netwerken** van bewoners en ondernemers. Het onderhoudt de relaties in het netwerk en zorgt voor contacten tussen partijen en neemt deel aan projectgroepen, woont klankbordgroepen bij, helpt met mee opzetten van bewonersgroepen. Ook worden groepen buurtbewoners met vergelijkbare problematiek en interesses met elkaar in contact gebracht. Daarnaast worden buurtinitiatieven ( feesten, wandelingen, opschoonacties) **gestimuleerd** en **gefaciliteerd**. Er wordt stevig gebruik gemaakt van ook de **informele netwerken** in de buurt. Het wijkcentrum zorgt ervoor dat de bewoners met elkaar in contact worden gebracht, het vervult als het ware een makelaarsrol.

Leefbaarheid staat ook bij woningcorporaties hoog in het vaandel. Vanuit het wijkcentrum wordt er meer en meer met het Wijksteunpunt wonen en met de corporaties samengewerkt.

Het Wijkcentrum streeft er naar meer en meer **gebiedsgericht** en integraal te gaan werken. Dat wil zij doen vanuit **de eigen kracht van bewoners** (groepen) deze helpen ondersteunen en samenwerking zoeken met corporaties, gebiedsbeheer, buurtregisseur, corporatie, zorgpartijen.

Van belang is dat dit geen vrijblijvende samenwerking mag zijn, rollen moeten helder en duidelijk geformuleerd, zoals ook verwachtingen die men van elkaar heeft.

Gebieden van waaruit we dit al doen zijn Nieuwe Houttuinen en Westerdokseiland. We willen meer ´sociale´ allianties aangaan.

**Nieuwe methodieken** worden verder uitgewerkt en succesvolle projecten worden elders in de buurt uitgevoerd . Als voorbeeld noemen we **het project bakkie in de buurt** waar in voorjaar 2010 een begin mee is gemaakt. Opbouwwerkers gaan de buurt in met een tafel en stoelen en een bakkie koffie. Zij nodigen buurtbewoners uit om met hen en met elkaar in gesprek te gaan over de buurt. Alle onderwerpen kunnen aan de orde komen. Vanuit dit project ontstaan er nieuwe bewonerinitiatieven, de burens leren elkaar kennen en sociale cohesie wordt versterkt.

### **Ouderen**

Het aantal ouderen, met name de groep 55 plussers, en hun aandeel in de totale bevolking neemt toe, ook in stadsdeel centrum. Mensen worden ouder en willen en moeten zolang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Een belangrijke trend is de verarming van mensen bij het ouder worden, het aantal mensen met alleen AOW is groot, de zorg op collectieve voorzieningen wordt duurder. 'Bij ouderen komen relatief meer beperkingen voor. Ook kunnen en willen ouderen meer bijdragen aan de samenleving omdat zij niet belast zijn met de zorg van kinderen en betaalde arbeid` Doch een groot risico bij ouderen is dat het ontbreken van betaalde arbeid leidt **tot isolement, vereenzaming en uitsluiting**. Activiteiten voor en door ouderen worden belangrijk gevonden. Naast georganiseerde activiteiten ( zoals ouderensoos, lunch, middagen georganiseerd door de Belangengroep ouderenhuisvesting Jordaan) wordt er in het Huis van de Buurt ook een plek gecreëerd voor ontmoeting, de centrale inloop ruimte is daar uitermate geschikt voor. We krijgen signalen dat er nog veel ouderen actief zijn in de buurt, hierop moet worden ingespeeld.

**Signalering** is een belangrijke functie van het wijkcentrum. Bewoners signaleren, bestuurders, maar ook de beroepskrachten. Met al deze signalen moeten we iets, hetzij doorverwijzen, hetzij zelf oppakken of zorgen dat ze opgepakt worden. Armoede, eenzaamheid zijn onderwerpen waar we steeds meer mee te maken krijgen in onze buurt, mensen die de huur niet meer kunnen betalen, mensen die geen goede maaltijd meer kunnen betalen, die hun huis niet meer uitkomen.

Het is belangrijk om te weten welke organisaties allemaal actief zijn in ons gebied, we dienen de **Sociale kaart** goed te kennen en bij te houden. Zijn alle bewonersinitiatieven in kaart gebracht en hebben wij er weet van. Het is van belang dat we hier continue aan werken.

Doen we wat we doen wel goed? Dat moeten we onszelf regelmatig afvragen. We kunnen dit **meten** middels een **Klanttevredenheidsonderzoek**. Dit kan op verschillende manieren. Bezoeker die in ons huis komen enquêteren. Onderzoek op website, Onderzoek in wijkkrant, De buurt in.

### **Vrijwilligers**

Ons werkgebied kent vele vrijwilligers die op verschillende terreinen actief zijn. Jaarlijks organiseren we de vrijwilligersroute waarbij de organisaties uit de buurt die met vrijwilligers werken hun deuren openen voor potentiële vrijwilligers. Thema-bijeenkomsten worden georganiseerd en er wordt een gezamenlijk beleid ontwikkeld. Ieder jaar komt de een speciale vrijwilligerskrant uit, TOEDOE. We proberen de vrijwilligers zoveel als mogelijk in het zonnetje te zetten en hen te waarderen. Vrijwilligers moet je werven, houden en aan je binden. We vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen **vrijwilligerswerk** doen in de buurt en dit willen we dan ook graag **stimuleren** zodat een ieder een bijdrage kan leveren voor de buurt. We willen kijken of we nog meer vrijwilligers kunnen betrekken bij onze activiteiten en projecten, zoals bv bij de redactie van de wijkkrant, zelfbeheer, opmeten van geveltuinen.

Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reael wil aan welzijn nieuwe stijl graag een bijdrage leveren.

14 Juli 2011